CalculatieNet

Algemene voorwaarden van CalculatieNet

Versie 1.1, geldig vanaf 17 november 2026

Op deze pagina

Artikel 1 — Wie wij zijn en wat de woorden betekenen

Artikel 2 — Wanneer gelden deze voorwaarden?

Artikel 3 — Hoe de overeenkomst tot stand komt

Artikel 4 — Wat de calculatie is, en wat niet

Artikel 5 — Bob, onze AI-assistent

Artikel 6 — Wat wij van jou verwachten

Artikel 7 — Prijs, betaling en levering

Artikel 7a — Je calculatie zelf aanpassen (12 maanden)

Artikel 8 — Herroepingsrecht (bedenktijd)

Artikel 9 — Klopt de calculatie niet? (wettelijke garantie en klachten)

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

Artikel 11 — Rechten op de calculatie en op jouw stukken

Artikel 12 — Privacy

Artikel 13 — Wijzigingen

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

Modelformulier voor herroeping

Artikel 1 — Wie wij zijn en wat de woorden betekenen

1.1 CalculatieNet is een handelsnaam van Bouwnet, Grote Krocht 23 B, 2042 LT Zandvoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86036831, btw-identificatienummer NL004181096B98. E-mail: info@calculatienet.nl. Telefoon: [TELEFOONNUMMER — VOLGT]. In deze voorwaarden heet dat "wij" of "CalculatieNet".

1.2 In deze voorwaarden betekent:

- **jij**: de persoon die bij ons een calculatie bestelt;
- **calculatie**: de raming van de kosten van jouw verbouwing die wij automatisch voor je opstellen, op het scherm en als document dat je kunt afdrukken of opslaan als pdf;
- **bandbreedte**: de meest waarschijnlijke kosten min en plus een vaste marge die op de calculatie staat. De bandbreedte is geen gemeten nauwkeurigheid en geen garantie dat de werkelijke prijs daarbinnen valt;
- **stelpost**: een voorlopig bedrag voor werk waarvan de precieze uitvoering of prijs nog niet vaststaat;
- **prijsboek**: onze eigen verzameling prijzen per eenheid en rekenregels waarmee de calculatie wordt gemaakt.

Artikel 2 — Wanneer gelden deze voorwaarden?

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van de website www.calculatienet.nl en voor elke calculatie die je bij ons bestelt.

2.2 Je kunt deze voorwaarden vóór je bestelling lezen, opslaan en afdrukken op www.calculatienet.nl/voorwaarden. Na je bestelling sturen we ze je ook als pdf mee met de bevestiging per e-mail.

2.3 Bestel je als bedrijf of voor je beroep, bijvoorbeeld als aannemer of adviseur, dan gelden de artikelen over consumentenrechten (artikel 8 en 9.4) niet voor jou, voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 3 — Hoe de overeenkomst tot stand komt

3.1 Je doorloopt op de website de stappen: je woning, je plannen, je tekeningen en wensen, en zo nodig een controle. Daarna zie je gratis de bandbreedte. Tot dat moment ben je niets verschuldigd.

3.2 De overeenkomst komt tot stand als je je e-mailadres hebt ingevuld, hebt aangevinkt dat je de calculatie direct wilt ontvangen, op de betaalknop klikt en de betaling voltooit.

3.3 Vóór je betaalt, kun je je gegevens altijd controleren en aanpassen met de knop "Gegevens aanpassen".

3.4 De overeenkomst wordt in het Nederlands gesloten.

3.5 Wij bewaren je calculatie en de gegevens van je bestelling, zolang dat in de privacyverklaring staat. Je vindt je calculatie terug via de link in je bevestigingsmail. Ben je die kwijt, vraag hem dan opnieuw aan op www.calculatienet.nl/link-kwijt; we sturen hem alleen naar het e-mailadres dat je bij het betalen hebt opgegeven. Sla je calculatie ook zelf op als pdf.

3.6 Wij kunnen een bestelling weigeren of een calculatie niet te koop aanbieden als de gegevens kennelijk onjuist zijn, als er sprake is van misbruik, of in de gevallen van artikel 7.3. Je betaalt dan niets.

Artikel 4 — Wat de calculatie is, en wat niet

4.1 De calculatie is een **indicatieve raming** van de kosten van je verbouwing. Ze wordt **automatisch** opgesteld. Een AI-dienst leest je tekeningen en omschrijving, en een vaste rekenmotor rekent met ons prijsboek, op basis van:

- de gegevens, tekeningen en wensen die jij aanlevert en bevestigt;
- openbare gegevens over je woning uit overheidsregisters;
- de prijzen, hoeveelheidsregels en uitgangspunten uit ons prijsboek op de datum van de calculatie.

4.2 De calculatie vermeldt de meest waarschijnlijke kosten, een bandbreedte, de uitgangspunten, de stelposten, wat niet is inbegrepen en welke keuzes nog openstaan. Die onderdelen horen bij de calculatie en bepalen samen wat je van de bedragen mag verwachten.

4.3 De calculatie is **geen offerte** en **geen bindende prijsopgave** van ons of van een aannemer. Met de calculatie bieden wij je niet aan om je verbouwing uit te voeren. Bouwnet is ook een aannemersbedrijf, maar de calculatie is geen aanbod van Bouwnet om het werk te doen. De werkelijke prijs van een aannemer kan afwijken, bijvoorbeeld door:

- zijn eigen tarieven, marges en planning;

- keuzes die nog niet vaststaan;
- wat bij een opname ter plaatse blijkt, zoals de staat van de constructie, asbest, de fundering of leidingen;
- veranderingen in materiaalprijzen na de datum van de calculatie.

4.4 De calculatie is **geen** bouwkundig of constructief advies, geen keuring en geen vergunningcheck. Ze zegt niets over de vraag of je verbouwing is toegestaan of technisch haalbaar is.

4.5 Leges, nutsaansluitingen, kosten van een architect of constructeur en andere posten die in de calculatie onder "niet inbegrepen" staan, zitten niet in de bedragen.

4.6 De calculatie noemt punten die nog moeten worden onderzocht voordat je gaat verbouwen, zoals een constructieberekening of een asbestinventarisatie. Die lijst volgt uit de gegevens in je aanvraag en is niet volledig. Een asbestinventarisatie kan als post of stelpost zijn opgenomen; het verwijderen van asbest zit niet in de calculatie. Of je een vergunning nodig hebt, check je in het Omgevingsloket of bij je gemeente.

Artikel 5 — Bob, onze AI-assistent

5.1 Op de website kun je vragen stellen aan Bob, een AI-assistent. Bob geeft algemene uitleg over CalculatieNet en over verbouwen, op basis van onze eigen kennisbank. Bob kan fouten maken.

5.2 Wat Bob zegt, is geen persoonlijk bouwkundig, juridisch of financieel advies en geen onderdeel van je calculatie. Wijkt een antwoord van Bob af van je calculatie, van de informatie op de website of van deze voorwaarden, dan gaan die voor.

5.3 Dit artikel beperkt je wettelijke rechten niet.

Artikel 6 — Wat wij van jou verwachten

6.1 Je geeft je gegevens naar waarheid en zo volledig mogelijk op, en je controleert de maten en keuzes die de website je voorlegt. Een calculatie is zo goed als de gegevens waarop ze berust.

6.2 Je uploadt alleen tekeningen, foto's en andere stukken die je mag gebruiken. Je geeft ons toestemming die stukken te verwerken, ook door de AI-dienst, om jouw calculatie te maken. Wij gebruiken ze niet voor andere doelen.

6.3 Je gebruikt de website niet op een manier die de werking verstoort, en je haalt niet geautomatiseerd gegevens of prijzen van de website af.

Artikel 7 — Prijs, betaling en levering

7.1 Het bekijken van de bandbreedte is gratis. De volledige calculatie kost eenmalig **€ 69 inclusief btw**. Tot en met zondag 13 december 2026, 23.59 uur (Nederlandse tijd), geldt een **introductieprijs van € 49 inclusief btw** (zie ook artikel 7.3). Geldt er bij je bestelling een actieprijs, dan betaal je die. Je ziet de prijs die je betaalt in de betaalstap, vóór je betaalt, en in de bevestigingsmail. Er is geen abonnement.

7.2 Je betaalt vooraf via de betaaldienst op de website, met iDEAL of creditcard.

7.3 Ontbreekt er voor een deel van het werk nog een prijs, of moet een deel van de calculatie eerst door ons worden gecontroleerd, dan kun je nog niet betalen. Je ziet dat op het scherm. Je betaalt pas als de calculatie klaar is. Heb je je aanvraag vóór 14 december 2026 gedaan en moest je daardoor op ons wachten, dan betaal je nog de introductieprijs van € 49 als je uiterlijk zondag 20 december 2026, 23.59 uur (Nederlandse tijd), betaalt.

7.4 Je krijgt de calculatie direct na de bevestiging van je betaling op het scherm. Je kunt hem afdrukken of opslaan als pdf. We sturen je ook een bevestiging van je bestelling per e-mail, met de links naar je calculatie en deze voorwaarden als pdf.

7.5 Lukt de levering door een storing niet direct, dan leveren we zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen. Lukt dat niet, dan kun je de overeenkomst ontbinden en krijg je je geld terug.

7.6 Wil je na betaling je gegevens wijzigen en een nieuwe berekening, dan is dat een nieuwe bestelling. Dit geldt niet als de calculatie een fout bevat: dan geldt artikel 9. Je calculatie zelf aanpassen zoals in artikel 7a, is geen nieuwe bestelling.

Artikel 7a — Je calculatie zelf aanpassen (12 maanden)

7a.1 Na je betaling kun je je calculatie **12 maanden** lang zelf aanpassen. Je kunt:

- posten weglaten en weer terugzetten;
- de hoeveelheid van een post wijzigen, tussen nul en twee keer de oorspronkelijke hoeveelheid;
- het budget van een budgetpost wijzigen;
- eigen posten met een eigen bedrag toevoegen.

De prijzen per eenheid, tarieven, opslagen, de post onvoorzien en de btw pas je niet aan. Ook de algemene posten pas je niet aan; de projectleiding rekent automatisch mee met je wijzigingen. Aanpassen zit in de prijs van de calculatie en is geen nieuwe bestelling.

7a.2 Wij rekenen je aangepaste versie door met dezelfde prijzen per eenheid als je oorspronkelijke calculatie. De hoeveelheden, budgetten en eigen bedragen die je zelf invult, **controleren wij niet**. We rekenen ook niet na of een wijziging gevolgen heeft voor andere posten, behalve voor de projectleiding.

7a.3 Je **oorspronkelijke calculatie blijft ongewijzigd bewaard**. Dat is de calculatie die wij hebben geleverd. Een aangepaste versie staat op elke pagina gemarkeerd als "Aangepaste versie, door jou gewijzigd", met per post wat je hebt veranderd. Deel je een aangepaste versie met anderen, laat die markering dan staan.

7a.4 We zorgen ervoor dat aanpassen 12 maanden werkt en dat je wijzigingen juist worden doorgerekend. Klopt dat niet, dan geldt artikel 9 (wettelijke garantie). Is aanpassen door een storing tijdelijk niet mogelijk, dan herstellen we dat zo snel mogelijk.

7a.5 We bewaren per calculatie **hooguit 20 aangepaste versies**. Sla je een nieuwe op terwijl er al 20 zijn, dan vervalt de oudste.

7a.6 **Na 12 maanden** kun je niets meer aanpassen. Je kunt je oorspronkelijke calculatie en je aangepaste versies dan nog bekijken en als pdf downloaden, zolang wij ze bewaren (zie de privacyverklaring). Daarna verwijderen we ze. Wil je ze langer houden, download dan de pdf.

7a.7 Je krijgt twee links:

- een **eigen link**, waarmee je je calculatie opent en aanpast. Bewaar die voor jezelf;
- een **leeslink**, waarmee iemand je calculatie alleen kan bekijken.

Wie een van deze links heeft, ziet je hele calculatie: je projecten, je wensen en, als je het hebt ingevuld, het adres van je woning. Met de eigen link kan hij hem ook aanpassen. Je

bepaalt zelf met wie je een link deelt. Met de knop "Maak nieuwe links" maak je nieuwe links; **de oude links werken dan niet meer**. Doe dat als een link bij iemand terecht is gekomen die hem niet mag hebben. Wij sturen je links alleen naar het e-mailadres dat je bij het betalen hebt opgegeven.

Artikel 8 — Herroepingsrecht (bedenktijd)

8.1 Bij aankopen op afstand heb je normaal 14 dagen bedenktijd. Omdat je de calculatie **direct na betaling** wilt ontvangen, vragen we je vóór de betaling aan te vinken dat je daarmee instemt en dat je weet dat je daardoor je herroepingsrecht verliest. Zodra de calculatie voor je klaarstaat, heb je **geen herroepingsrecht** meer. We bevestigen dit in de bevestigingsmail.

8.2 Heb je betaald, maar staat je calculatie nog niet voor je klaar, dan kun je de overeenkomst nog ontbinden. Stuur daarvoor een e-mail naar info@calculatienet.nl, of gebruik het modelformulier onderaan deze voorwaarden. We bevestigen de ontvangst en betalen je binnen 14 dagen terug via hetzelfde betaalmiddel.

8.3 Je wettelijke rechten als de calculatie niet klopt (artikel 9), blijven altijd gelden, ook als je geen herroepingsrecht meer hebt.

Artikel 9 — Klopt de calculatie niet? (wettelijke garantie en klachten)

9.1 Je hebt recht op een calculatie die beantwoordt aan wat we hebben afgesproken: opgesteld volgens artikel 4, met de gegevens die jij hebt aangeleverd en bevestigd, zonder reken- of verwerkingsfouten, en met alle onderdelen die je hebt gekozen.

9.2 Ontdek je een fout, meld die dan zo snel mogelijk, het liefst binnen twee maanden nadat je hem ontdekte. Mail naar info@calculatienet.nl met je aanvraagnummer. Een latere melding behandelen we ook; je verliest je rechten alleen als wij door de late melding benadeeld zijn.

9.3 We reageren binnen 14 dagen. Is er een fout, dan herstellen we de calculatie kosteloos. Lukt dat niet of niet binnen redelijke tijd, of is de fout ernstig, dan krijg je (een deel van) de prijs terug of kun je de overeenkomst ontbinden.

9.4 Een verschil tussen de calculatie en een latere offerte of de werkelijke kosten is **op zichzelf geen fout**, als het verschil voortkomt uit de oorzaken van artikel 4.3, uit gegevens die jij hebt opgegeven of bevestigd, of uit wat de calculatie al als aanname, stelpost of bandbreedte noemt.

9.5 Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

10.1 Wij zijn aansprakelijk als we tekortschieten in wat we in deze voorwaarden beloven, volgens de wet. Je wettelijke rechten uit artikel 9 (herstel, prijsvermindering, ontbinding) beperken we niet.

10.2 Voor andere schade dan de kosten van de calculatie zelf, is onze aansprakelijkheid per bestelling beperkt tot **€ 500**. Deze grens geldt niet bij schade door opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van onze leidinggevenden, en niet bij letsel of overlijden.

10.3 De calculatie is bedoeld om je verbouwing te verkennen, te begroten en offertes te vergelijken. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je de calculatie gebruikt als vaste prijs of als enige basis voor een onomkeerbare beslissing, zonder een offerte of opname van een aannemer of adviseur. Denk aan het tekenen van een koop- of aannemingsovereenkomst of een financiering. Dit geldt niet als de schade het gevolg is van een fout van ons die je niet kon opmerken.

10.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten in openbare registers of in gegevens die jij aanlevert, behalve als we die fouten redelijkerwijs hadden moeten opmerken.

Artikel 11 — Rechten op de calculatie en op jouw stukken

11.1 De calculatie, het prijsboek, de rekenregels en de website zijn van ons (auteursrecht en databankenrecht).

11.2 Je mag de calculatie gebruiken voor je eigen verbouwing en delen met je partner, aannemers, adviseurs, je financier of de gemeente. Je mag de calculatie of de prijzen daaruit niet verkopen, publiceren of gebruiken om een eigen prijzenbestand op te bouwen.

11.3 Jouw tekeningen, foto's en teksten blijven van jou, of van wie de rechten heeft. Je geeft ons alleen het recht ze te gebruiken voor jouw calculatie, zoals beschreven in artikel 6.2 en de privacyverklaring.

Artikel 12 — Privacy

12.1 Hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring op www.calculatienet.nl/privacy.

Artikel 13 — Wijzigingen

13.1 Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Op je bestelling blijft de versie van toepassing die gold op het moment van je bestelling.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze voorwaarden en je bestelling is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Je houdt altijd de bescherming van de dwingende regels van het land waar je woont.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

- Aan: Bouwnet, handelend onder de naam CalculatieNet, Grote Krocht 23 B, 2042 LT Zandvoort, info@calculatienet.nl
- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende digitale inhoud herroep: calculatie van mijn verbouwing, aanvraagnummer: .....
- Besteld op: .....
- Naam consument: .....
- Adres consument: .....
- Handtekening consument (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend): .....

- Datum: .....

CalculatieNet is een handelsnaam van Bouwnet, aannemersbedrijf · Grote Krocht 23 B, 2042 LT Zandvoort · KvK 86036831 · btw NL004181096B98 · info@calculatienet.nl